

Wirtschaftsmediation ist ein Prozess der Konfliktlösung und -vermittlung, der speziell auf wirtschaftliche und geschäftliche Angelegenheiten ausgerichtet ist. Sie wird eingesetzt, um Konflikte zwischen Unternehmen, Organisationen, Mitarbeitern oder anderen wirtschaftlichen Akteuren zu lösen. Die Mediation bietet den Parteien die Möglichkeit, ihre Differenzen in einer kooperativen und informellen Umgebung beizulegen, anstatt vor Gericht zu gehen oder andere formale Streitbeilegungsverfahren zu nutzen.

Meine Arbeit als Wirtschaftsmediation umfasst folgende Schritte:

Eröffnung: Ich stelle mich vor, erkläre den Mediationsprozess und lege die Grundregeln fest. Ich schaffe eine vertrauensvolle Atmosphäre und fördere den offenen Austausch.

Konflikterkundung: Die Parteien haben die Möglichkeit, ihre Perspektiven und Interessen darzulegen. Ich stelle gezielte Fragen, um ein besseres Verständnis der zugrunde liegenden Ursachen und Bedürfnisse des Konflikts zu erhalten.

Themenidentifikation: Gemeinsam mit den Parteien werden die konkreten Themen des Konflikts identifiziert und priorisiert. Dies ermöglicht eine gezielte Behandlung der zentralen Anliegen.

Optionengenerierung: Die Parteien werden ermutigt, kreative Lösungsmöglichkeiten zu entwickeln. Ich unterstütze sie dabei, verschiedene Optionen zu generieren und zu bewerten, um eine für alle Seiten akzeptable Lösung zu finden.

Verhandlung und Vereinbarung: Die Parteien verhandeln über die vorgeschlagenen Lösungen und arbeiten gemeinsam an einer Vereinbarung. Ich unterstütze sie dabei, ihre Interessen zu artikulieren, Kommunikationsbarrieren zu überwinden und eine für alle Seiten akzeptable Einigung zu erzielen.

Abschluss: Wenn die Parteien eine Vereinbarung erzielen, wird diese schriftlich festgehalten und von allen Beteiligten unterzeichnet. Die Parteien verpflichten sich, die Vereinbarung umzusetzen und den Konflikt auf der Grundlage der erzielten Lösung beizulegen.

Als Mediator fungiere ich als neutraler und unparteiischer Dritter, der den Dialog und die Kommunikation zwischen den Parteien erleichtert und dabei unterstützt, eine für alle Seiten vorteilhafte Lösung zu finden.

